



Formulář pro výměnu/vrácení zboží

Jméno a příjmení.....

Adresa.....

Telefon.....

Žádám o výměnu/vrácení * zboží ve lhůtě 14 dní od obdržení zásilky

Obj. č.	Číslo produktu	Název zboží	Cena (bez poštovného)

Důvod vrácení / výměny zboží:

.....

Vrácení zboží:

Vrácení částky za zboží požaduji bankovním převodem

na číslo účtu:/.....

Termín pro vrácení částky za zboží je do 30 dnů od obdržení vráceného zboží.

Výměna zboží:

Pokud požadujete výměnu za jiné zboží, proveďte na našem e-shopu novou objednávku a do poznámky k objednávce uveďte, že se jedná o výměnu zboží. Částka za vrácené zboží Vám bude od nové objednávky odečtena.

Číslo nové objednávky (pokud je již znáte)

Vyplní kupující

Vyplní prodávající

Datum a podpis

Datum přijetí.....

* nehodící se škrtněte

Vrácené zboží musí být vždy kompletní, v původním stavu, nesmí jevit známky používání a opotřebení, s původní nepoškozenou visačkou. Se zbožím musí být také zaslán prodejní doklad, a vyplněný formulář pro výměnu nebo vrácení zboží.